

Askersund 2025-11-17

Tjänsteskrivelse

Åtgärdsarbete utifrån kvalitetsgranskning på Smedsgården, Vård och omsorg
Socialförvaltningen 2025

Sammanfattning

Under 2023–2025 har Smedsgården genomgått omfattande förändringar med ny ledning, omorganisation och ett riktat förbättringsarbete. Kvalitetsgranskningen identifierade brister inom dokumentation, rutiner, kompetens, anhörigkontakt, basal hygien, aktivitet och avvikelshantering. Pågående och planerade åtgärder syftar till att säkerställa kvalitet, följsamhet till lagar och riktlinjer samt stärka brukarnas trygghet och delaktighet. Verksamheten visar tydliga förbättringar och bedöms vara på rätt väg, men fortsatt systematik och uppföljning krävs.

Bakgrund

Smedsgården omfattar 96 platser fördelade på demens- och somatiska enheter. Flera chefsskiftet har påverkat kontinuitet och utvecklingsarbete sedan Smedsgården stod klart hösten 2020. År 2023 etablerades en ny ledningsorganisation med tre nya enhetschefer och en ny verksamhetschef. Inledande lägesbild visade behov av:

- Förbättrad styrning och ledning
- Minskad sjukfrånvaro
- Åtgärder mot misskötsamhet
- Budget i balans
- Reducering av överanställning (12 ÅA)

Resultat samt redovisning av åtgärdsplan från kvalitetsgranskningen

Kvalitetsgranskningen identifierade sju huvudsakliga bristområden:

1. Lagar, riktlinjer och rutiner
2. Kompetens
3. Anhörigkontakt
4. Basal hygien

5. Aktiv och meningsfull tillvaro
6. Avvikelsehantering
7. Utredning av klagomål och synpunkter

Åtgärdsplan

Brist	Åtgärder	Ansvarig	När följs åtgärden upp
Lagar, rutiner, riktlinjer inom området; Dokumentation och genomförandeplaner	Utbildning i dokumentation, genomförandeplan. Säkerställa rutiner och riktlinjer implementeras och efterlevs i verksamheten.	Enhetschefer Verksamhetschef	Januari 2026
Kompetens i kontaktmannaskap	Kompetenshöjande insatser kopplat till kontaktmannaskap. Åter implementering av rutin. Stjärnmärkt, fullfölja påbörjad utbildning 2024-2025 Utbildning arbetssätt i enlighet med BPSD (beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom)	Enhetschefer Verksamhetschef	December 2025
Anhörigdialog, kontakt samt anhörigträffar	Ökad tillgänglighet för anhöriga och närstående via anhörigtelefon som är öppen helgfria vardagar mellan kl. 9-11.00. Anhörigträffar, veckovis start i oktober 2025. Utvärdering vid årsskiftet samt fortsatt utveckling av anhörigträffar.	Enhetschefer Verksamhetschef	December 2025
Basal hygien, följsamhet till hygienrutiner	Förstärkta hygienrutiner och förtydliga ansvar. Hygienombudens uppdrag förtydligas och stärks. Webbutbildningar och användning av VC-appen.	Enhetschef Verksamhetschef	Januari 2026
Aktiv och meningsfull tillvaro	Uppdatering av samtliga genomförandeplaner där inkludering av samvaro/aktivitet tydliggörs	Enhetschefer Verksamhetschef	December 2025

	Förtydliga ansvar och daglig planering, erbjudande och dokumentation av aktiviteter		
Avvikelsehantering och utredning	Utbildning av samtliga chefer inom VoO gällande systematisk avvikelsehantering Uppföljning av utbildningsinsats Stärka det systematiska arbetssättet i teamledningen	Enhetschef Verksamhetschef	Pågått under 2025 Januari 2026
Utredning av klagomål och synpunkter	Systematisk uppföljning av synpunkter och klagomål	Enhetschef Verksamhetschef	November 2025

Bedömning och slutsats

smedsgården har påbörjat ett omfattande förbättringsarbete under 2024–2025 med fokus på kvalitet, struktur och arbetsmiljö. Även om alla åtgärder ännu inte fått genomslag i mätningar, syns en positiv utveckling i personalgruppens förflyttning och ökad stabilitet. Arbetet bedöms vara på rätt väg, med fortsatt behov av systematik, kompetensutveckling och uppföljning.

Förslag till beslut

Att nämnden noterar redovisningen av kvalitetsgranskningen samt godkänner den redovisade åtgärdsplanen för fortsatt utvecklingsarbete på Smedsgården.

Bilagor

Bildspel

I tjänsten

Lise Ohlin

Verksamhetschef Vård och omsorg

Socialförvaltningen

Askersunds kommun